

NIRA ALPINA

SWITZERLAND

- Guest Directory -



 A MEMBER OF DESIGN HOTELS®

VIA DAL CORVATSCH 76 CH-7513, SILVAPLANA - SURLEJ, SWITZERLAND

Willkommen

Liebe Gäste,

wir freuen uns sehr, dass Sie sich für das Nira Alpina entschieden haben. Damit Sie Ihren Aufenthalt uneingeschränkt geniessen können, finden Sie auf den nächsten Seiten alle notwendigen Informationen.

Sollten Sie weitere Fragen oder Wünsche haben, stehen wir Ihnen gerne unter der jeweiligen Kurzwahl zur Verfügung:

Rezeption:	6000
Housekeeping:	6010
Room Service:	6950
Shanti Spa by	
Pure Altitude:	6920

Welcome

Dear guests,

we are delighted that you have chosen Nira Alpina for your holiday. To ensure you enjoy your stay to the full-est, you will find all necessary information on the next pages

Front Office:	6000
Housekeeping:	6010
Roomservice:	6950
Shanit Spa by	
Pure Altitude:	6920

Please refer Page 16 to Page 25 for ENG Guest Directory

A

Adapter / Ladegeräte

Unser Rezeptionsteam hält eine Auswahl an Adapter und Ladegeräte für Sie bereit.

Aktivitäten

Für Informationen über Aktivitäten in Silvaplana und Umgebung wenden Sie sich bitte an die Rezeption.

Ärzte

Einen Allgemeinmediziner, sowie einen Kinderarzt finden Sie direkt in Silvaplana. Die nächsten Krankenhäuser befinden sich in St. Moritz und in Samedan. Gerne gibt Ihnen unser Empfangsteam weitere Auskünfte.

Apotheke

Die nächste Apotheke finden Sie in St. Moritz Bad, für die genaue Lage und Öffnungszeiten wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

B

Babysitter

Gerne organisieren wir für Sie einen Babysitter. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.

Bademantel / Handtücher

Zum Schutz der Umwelt legen Sie Ihre gebrauchten Bademäntel und Handtücher bitte in die Badewanne, wenn Sie diese gewechselt haben möchten.

Bahnhofstransfer

Sie reisen mit der Bahn? Teilen Sie uns Ihre Ankunftszeit am Bahnhof St. Moritz mit und wir holen Sie gerne mit unserem kostenfreien Shuttle ab. An Ihrem Abreisetag bringen wir Sie natürlich gerne wieder zurück zum Bahnhof St. Moritz. Für Informationen und Reservierungen kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

Bakery

Unsere hauseigene Bäckerei, auf der 3. Etage, hat täglich von 08:30 bis 17:00 Uhr für Sie geöffnet.

Bank

Allgemeine Öffnungszeiten der Banken sind von Montag bis Freitag von 08:30 bis 12:00 Uhr und von 14:00 bis 17:00 Uhr. Sie haben zudem die Möglichkeit, Fremdwährungen an unserer Rezeption zu wechseln.

Bergbahn Betriebszeiten

Klicken Sie auf die jeweilige Bergbahn um zu den Betriebszeiten weitergeleitet zu werden:

- [Corvatsch Bergbahn](#)
- [Corviglia Bergbahn](#)
- [Muottas Muragl Bergbahn](#)
- [Diavolezza Bergbahn](#)

Bergbahnticket

Während der Sommersaison erhalten Sie ab der 2. Nacht ein kostenloses Bergbahnticket zur Nutzung aller Bergbahnen, sowie des öffentlichen Verkehrs im Oberengadin.

Bitte wenden Sie sich an die Rezeption für weitere Informationen.

Bettwäsche / Allergiker

Unser Housekeeping besorgt Ihnen gerne zusätzliche Kopfkissen, Laken oder Duvets.

Wir wechseln die Bettwäsche alle drei Tage. Möchten Sie gerne einen täglichen Wechsel?

Kein Problem, bitte teilen Sie Ihren Wunsch der Rezeption mit.

Wir verwenden Matratzen- und Kopfkissen-Hygienebezüge (Encasings). Die Matratzen und Kopfkissen selbst werden jährlich tiefengereinigt.

Spezielle Bettwäsche für Allergiker kann auf Wunsch gerne bereitgestellt werden.

Jedem Gast stehen zwei Kopfkissen zur Verfügung. Zusatzdecken sowie Kissen erhalten Sie auf Anfrage. Wir halten für Sie eine Auswahl an verschiedenen Kopfkissentypen (Synthetik, Daunen und Nackenkissen) bereit.

Bibliothek

Unsere Bibliothek, in der 3. Etage, nahe der Rezeption, ist 24 Stunden für Sie geöffnet. Dort finden Sie eine Auswahl an Büchern und Bildbändern.

“Bitte nicht stören“ Schild

Falls Sie nicht gestört werden möchten, haben Sie die Möglichkeit das “Bitte nicht stören“ Schild aussen an Ihre Tür zu hängen.

Bügelservice

Falls Bügelservice gewünscht wird, rufen Sie bitte unser Housekeeping unter Ext. 6010 an.

Alle Kleidungsstücke, die zwischen 09:00 und 17:00 Uhr bei dem Housekeeping abgegeben werden, können innerhalb einer Stunde gebügelt werden.

Business Center

In unserer Bibliothek, in der 3. Etage, steht unseren Gästen ein iMac zur Verfügung.

Busse

Dem Haupteingang gegenüber befindet sich die Bushaltestelle, von der in regelmässigen Abständen öffentliche Busse nach St. Moritz, Sils und anderen Destinationen abfahren. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption für Fahrplanauskünfte und weitere Informationen.

C

Checks

Wir akzeptieren Reka-Checks.

Chemische Reinigung

Für alle Anfragen bezüglich einer chemischen Reinigung rufen Sie bitte unser Housekeeping unter der 6010 an.

Da die chemische Reinigung von einer Firma in St. Moritz durchgeführt wird, dauert dieser Service unter der Woche grundsätzlich mindestens 24 Stunden. Hierfür muss die Wäsche vor 09:00 Uhr abgegeben werden. Bei einer späteren Abgabe sowie am Wochenende dauert der Reinigungs-Service 48 Stunden.

Unter dem Punkt *Wäscherei* finden Sie Informationen über den Wäschесervice, welcher im Hotel durchgeführt werden kann.

Corvatsch

Das Wander- und Skigebiet Corvatsch (3303m.ü.M.) erreichen Sie direkt über einen mit dem Hotel verbundenen verglasten Gang. Fahren Sie hierzu mit dem

Hotellift auf die Ebene 0; auf der rechten Seite befindet sich eine Tür zu den Corvatsch-Aufzügen; fahren Sie mit dem Lift bis zur Ebene 5; nun befinden Sie sich unmittelbar beim Übergang zur Corvatsch-Talstation.

D

Diät Wünsche

Für spezielle Diät-Wünsche bitten wir Sie, uns rechtzeitig zu informieren. Unser Serviceteam berät Sie gerne bezüglich Nahrungsmittelallergien. Auf Anfrage kochen wir für Sie auch Gluten- und Laktosefrei.

E

Ein- und Auschecken

Sie können ab 15:00 Uhr einchecken und bis 11:00 Uhr auschecken. Falls Sie den Nachmittag noch im schönen Engadin verbringen möchten, können Sie Ihr Gepäck gerne in unserem Gepäckraum unterstellen. Für Day Use Raten kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

Energiekonzept

Bitte finden Sie unter folgendem [Link](#) unser Energiekonzept.

Events

Informationen über Events im Nira Alpina, in Silvaplana sowie im Engadin erhalten Sie an der Rezeption.

Exkursion

Lassen Sie uns Ihren Ausflug gemäss Ihren Wünschen gestalten. Kontaktieren Sie dafür bitte die Rezeption.

F

Fahrradfahren im Sommer

Das Engadin ist berühmt für seine hervorragenden Fahrradwege und Trails. Für weitere Auskünfte wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption [oder schauen Sie sich hier die besten Routen an.](#)

Fahrräder

Ihre eigenen Mountainbikes können Sie im Sommer gerne in unserem Ski- & Bike Room in der Garage unterbringen.

Dort finden Sie ebenfalls eine Waschstation und Mountainbike-Miniwerkstatt mit:

- Fahrradständer
- Montageständer
- Arbeitsbank
- Pumpe mit Druckanzeige
- Ketten-Öl
- Putzlappen

Falls Sie weitere Werkzeuge, Reinigungs- und Fahrradzubehör benötigen, können Sie sich gerne an die Rezeption wenden.

Sie haben keine eigenen Fahrräder mitgebracht? Bei unserem Partner Skiservice Corvatsch können (E-) Bikes ausgeliehen werden. Sie erhalten 10% Rabatt als Nira Alpina Guest.

[Mietpreise Bikes Skiservice Corvatsch](#)

Feuer

Sollten Sie ein Feuer entdecken, benachrichtigen Sie bitte umgehend unsere Mitarbeiter unter 6000 oder rufen Sie direkt die Feuerwehr unter 118 an.

Informationen zu den Notausgängen befinden sich rechts oder links von Ihrer Zimmertür.

Zu Ihrer eigenen Sicherheit:

- Bleiben sie ruhig
- Schliessen Sie Türen und Fenster
- Verlassen Sie Ihr Zimmer über den nächstgelegenen Notausgang
- Benutzen Sie nicht die Aufzüge
- Befolgen Sie die Anweisungen des Personals

Alle unsere Zimmer sind Nichtraucherzimmer. Des Weiteren untersagen die kantonalen Behörden den Gebrauch von Heizelementen und Bügeleisen in den Zimmern.

Daher kontaktieren Sie bitte unser Housekeeping Team unter der 6010 für den Wäschereiservice oder einen Babyflaschenwärmer.

Fitnessstudio

Unser Fitnessstudio, auf der 2. Etage, ist 24 Stunden für Sie geöffnet und verfügt über eine Auswahl an TechnoGym Fitnessgeräten. Für zusätzliche Informationen kontaktieren Sie bitte unseren Shanti Spa by Pure Altitude oder die Rezeption.

Fremdwährungen

Sie haben die Möglichkeit die folgenden Währungen zu den täglichen Wechselkursen zu wechseln: Euro, Britisches Pfund, US-Dollar und Yen. Bitte kontaktieren Sie die Rezeption.

Frühstück

Unser Frühstückbuffet wird von 7.00 Uhr bis 10.30 Uhr angeboten.

Für Room Service wählen Sie bitte: 6950

Fundsachen

Wenn Sie im Hotel etwas verloren haben, kontaktieren Sie bitte unsere Rezeption.

G

Geldautomat

Den nächstgelegenen Geldautomaten finden Sie beim Volg Supermarkt in Silvaplana.

Gepäck

Benötigen Sie Hilfe mit Ihrem Gepäck? Bitte kontaktieren Sie hierfür unsere Rezeption. Falls Sie den Tag Ihrer Abreise noch im schönen Engadin verbringen möchten, können Sie Ihr Gepäck gerne auch nach 11:00 Uhr in unserem Gepäckraum lagern.

Geschäfte

Das schöne Zentrum von St. Moritz bietet eine beeindruckende Auswahl an exklusiven Boutiquen und Luxusmarken. Weitere Informationen bekommen Sie von unserem Rezeptionsteam.

Golf

Gerne reservieren wir für Sie eine Abschlagszeit beim naheliegenden Golfplatz in Samedan. Für nähere Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Gottesdienste

Für Informationen über die Kirchen und Gottesdienstzeiten in Silvaplana und Umgebung wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

Gutscheine

Ein Geschenk der besonderen Art! Wir kreieren Ihnen gerne Ihren individuellen Geschenkgutschein an der Rezeption.

H

Haustiere

Hunde sind im Nira Alpina herzlich willkommen. Pro Hund fällt dabei eine Gebühr von CHF 20 pro Tag an. Bitte beachten Sie, dass Haustiere in den Restaurants und im Spa nicht erlaubt sind.

Helikopter

Sightseeingflüge und Helikoptertransfers können an der Rezeption arrangiert werden.

Heizung

Unsere Zimmer haben eine Standardtemperatur von 21°Celcius. Um diese zu regulieren, finden Sie an der Wand neben der Badezimmertür einen Temperaturregler, mit diesem können Sie die Temperatur in Ihrem Zimmer bis zu 3°C höher oder niedriger stellen.

Bitte bedenken Sie, dass der Temperaturwechsel aufgrund der Fussbodenheizung erst nach einigen Stunden spürbar ist.

Hygieneartikel

Hygieneartikel finden Sie im Badezimmer. Für zusätzliche Artikel (Zahnpflege, Rasierer, Kamm, etc.) kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

I

Informationen

Allgemeine Informationen erhalten Sie von unserem Rezeptionsteam. Im Winter sind wir 24 Stunden für Sie da. Während der Sommersaison ist die Rezeption von 6:00 Uhr bis 00:00 Uhr erreichbar.

Internetzugang

Kostenloser Wi-Fi Internetzugang ist im gesamten Hotel verfügbar. Verbinden Sie sich einfach mit dem Netzwerk „Nira Alpina“, das Passwort ist: niraGuest
Alternativ können Sie auch den nebenstehenden QR-Code scannen.



J

Joggen

Rund um das Nira Alpina gibt es im Sommer zahlreiche Joggingwege.
Für Wegbeschreibungen und Informationen zum Schwierigkeitsgrad wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption.

K

Kids Club

Der Kids Club befindet sich auf der 1. Etage und lädt unsere kleinen Gäste ein eine tolle Zeit mit unvergesslichen Aktivitäten, Kletterwand verschiedenen Büchern, Malstation, Nintendo Wii, Disney Plus TV und verschiedenen Spiele zu verbringen. Während der Wintersaison wird eine professionelle Kinderbetreuung für Ihre Kleinen ab 3 Jahren zwischen 16 Uhr und 21 Uhr auf Anfrage und nach Verfügbarkeit angeboten. (Öffnungszeiten sind freibleibend und unverbindlich). Bitte beachten Sie, dass es während der Sommersaison keine Betreuung gibt und die Aufsichtspflicht den Eltern obliegt.

Kreditkarten

Wir akzeptieren alle gängigen Kredit- und Debitkarten.

L

Lunchpakete

Gerne können Sie bei uns Lunchpakete bestellen, welche wir frisch in unserer Bakery für Sie zubereiten. Bitte kontaktieren Sie hierzu die Rezeption.

M

Massagen

Für Massagen im Shanti Spa by Pure Altitude kontaktieren Sie bitte die Rezeption. Für einen Einblick in unser Spa Menü klicken Sie [hier](#).

Minibar

Sie finden in Ihrem Zimmer eine Minibar mit Getränken und Snacks. Die dazugehörige Preisliste liegt anbei.

N

Nähservice

Für kleine Näharbeiten steht Ihnen unser Nähservice zur Verfügung. Ebenso liegt für Sie Nähzeug in Ihrem Zimmer bereit. Im Fall eines grösseren Nähservice arbeiten wir mit einem externen Atelier zusammen. Bitte kontaktieren Sie hierfür die Rezeption.

Notfallnummern

Polizei	117
Feuerwehr	118
Krankenwagen	144
REGA-Rettungsflugwacht	1414

P

Parken

Unsere Tiefgarage steht Nira Alpina Gästen gegen eine Gebühr von CHF 18 pro Fahrzeug und Tag zur Verfügung. Für weitere Informationen kontaktieren Sie bitte die Rezeption.

R

Regenschirme

Für Ihren gesamten Aufenthalt liegt ein Regenschirm in Ihrem Schrank für Sie bereit.

Restaurants

Stars:

Im Restaurant Stars auf der 5. Etage servieren wir Ihnen täglich das Frühstück von 07:00 bis 10:30 Uhr sowie das Abendessen von 18:00 bis 21:30 Uhr.

Wir bitten Sie einen Tisch im Voraus über dem Empfang oder über den unten stehenden Link zu reservieren.

[Tisch im Stars reservieren](#)

Stalla Veglia (nur während der Wintersaison):

Die Pizzeria „Stalla Veglia“ bietet typisch italienische Gerichte und am Dienstag ausschliesslich Käsefondue. Das authentische „Stübli“-Ambiente mit Natursteinboden, Kieferntäfelung und rustikalen Holzmöbeln macht das traditionelle Bild komplett. Genau die richtigen Gaumenkitzler nach einem Tag auf der Piste oder in der Loipe. Die Stalla Veglia ist ab Ende Dezember bis Mitte März immer Dienstag bis Samstag, von 18:00 bis 21:30 Uhr für Sie geöffnet. Auch hier empfehlen wir, eine Tischreservierung im Voraus durchzuführen.

[Tisch in der Stalla Veglia reservieren](#)

Bakery:

In der hauseigenen Bäckerei können Sie sich zwischen 8:30 Uhr und 17:00 Uhr unter anderem mit verschiedenen Kuchen, Brownies und anderen Snacks versorgen.

Rooftop Bar

Für himmlische Cocktails, Weine und andere erfrischende Getränke empfängt Sie die Rooftop Bar im 5. Stock täglich ab 13:00 Uhr. Von 13:00 - 15:00 Uhr wird das Mittagessen serviert und ab 15:00 Uhr wird bis 23:00 Uhr eine Auswahl an kalten und warmen Speisen von der Barkarte angeboten. Die Rooftop Bar ist bis 24:00 Uhr geöffnet.

Während der Sommersaison öffnet die Bar erst um 16:00 Uhr.

[Tisch in der Rooftop Bar reservieren](#)

Room Service

Täglich von 07:00 bis 23:00 Uhr steht Ihnen unser Room Service zur Verfügung.

Für Ihre Bestellung wählen Sie bitte 6950.

S

Safe

Bitte schliessen Sie alle Wertgegenstände in Ihrem Safe ein.
Das Nira Alpina übernimmt keine Haftung für jegliche Sachwerte, die in den Zimmern gelassen wurden.

Saunen / Dampfbäder

Unsere finnische Sauna, das Dampfbad und das Aromatherapiebad befinden sich im Spa und sind für unsere Gäste ab 16 Jahren zugänglich. Kinder sind bis 17:30 Uhr in unserem Shanti Spa by Pure Altitude Nassbereich willkommen.

Bitte beachten Sie, dass unsere finnische Sauna ein Nacktbereich ist und erst ab 16.00 Uhr eingeschaltet ist.

Für weitere Details kontaktieren Sie bitte unser Shanti Spa by Pure Altitude.

Schlüsselkarten

Zusätzliche Schlüsselkarten sind für unsere Gäste an der Rezeption erhältlich. Bei Verlust Ihrer Schlüsselkarte informieren Sie uns bitte umgehend. Das Nira Alpina übernimmt keine Verantwortung für entstandene Schäden durch verlegte Schlüsselkarten.

Shanti Spa by Pure Altitude

Unser Shanti Spa by Pure Altitude ist im Winter täglich von 10:00 bis 21:00 Uhr für Sie geöffnet.

Im Sommer sind wir von 10:00 Uhr bis 20:00 Uhr geöffnet.
Für Ihr Wohlbefinden sorgen ein Ruheraum mit beruhigenden Farb- und Lichteffekten, ein Aroma- und ein Dampfbad, eine Sauna, ein grosser Whirlpool mit Unterwasserrelaxbett, ein Rasulbad, kalte Tauchbecken und Duschen.

Ski Miete im Winter

Ski und Snowboard können Sie beim Ski Service Corvatsch (ca. 500 m vom Hotel entfernt) oder im Intersport (direkt bei der Corvatschbahn) mieten. In beiden Locations erhalten Sie 10% Rabatt als Guest vom Nira Alpina.

[Mietpreise Skiservice Corvatsch](#)

[Mietpreise Intersport](#)

T

Taxi / Transfer

Taxis oder hotelexterne Transfers können von unserer Rezeption arrangiert werden.

Telefon

Das Telefon kann direkt für ausgehende Telefonate genutzt werden; es bedarf keiner Vorwahl.

Tickets

Tickets für verschiedene Veranstaltungen können gerne von unserer Rezeption für Sie organisiert werden.

W

Wanderungen / Spaziergänge

Das Engadin ist berühmt für seine Wander - und Spazierwege. Besuchen Sie das Fextal, den Morteratschgletscher oder das Rosegatal zu Fuss oder mit der Pferdekutsche.

Für weitere Empfehlungen und Informationen wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Für eine Übersicht über die schönsten Winterwanderwege im Engadin klicken Sie [hier](#).

Wäscherei

Für alle Anfragen bzgl. unserer Wäscherei, rufen Sie bitte unser Housekeeping unter 6010 an. Alle Kleidungsstücke die vor 9:00 Uhr an der Rezeption abgegeben werden, bekommen Sie am selben Tag bis 18:00 Uhr zurück. Bei der Abgabe der Wäsche nach 9:00 Uhr, bekommen Sie die Wäsche am nächsten Tag bis 18:00 Uhr.

Falls Sie Express-Service wünschen können Sie Ihre Wäsche vor 17:00 Uhr abgeben und bekommen diese innerhalb von 5 Stunden gewaschen zurück. Dieser Service ist gegen einen Aufschlag von 50% erhältlich.

Informationen über Chemische Reinigung finden Sie unter C.

Weckruf

Sie wünschen einen Weckruf? Bitte kontaktieren Sie unsere Rezeption.

Y

Yogamatten

Falls Sie auf Ihrem Zimmer eine Yogamatte benötigen, wenden Sie sich bitte an unsere Rezeption. Gern stellen wir Ihnen diese kostenfrei zur Verfügung.

Z

Zimmerreinigung

Ihr Zimmer wird täglich zwischen 09:00 und 15:00 Uhr gereinigt. Die Zimmer werden nur gereinigt, wenn sich die Gäste nicht im Zimmer befinden.

ENG

A

Activities

Information on excursions in Silvaplana and its surrounding areas is available from our Front Desk team.

Adaptor / Chargers

A selection of both is available at the front desk.

ATM

The closest ATM is located in the Volg supermarket in Silvaplana.

B

Babysitter

It is our pleasure to arrange a babysitter for you. Please contact the front desk for information.

Bakery

Our in-house Bakery is open daily from 08:30am until 05:00pm.

Bank

General opening hours of the banks in St. Moritz are Monday to Friday from 08:30am until noon and 02:00pm to 05:00pm. You may also exchange foreign currency at the Front Desk.

Bathrobes / Bath Towels

Help us preserve the environment and leave bathrobes and towels in the bathtub when you need them changed.

Bed linen / Allergy Bedding

Our Housekeeping will arrange extra pillows, sheets or quilts on request.

We change the sheets every three days. Would you like to have a daily change? No problem, please contact the reception.

We use hygienic mattress and pillow covers (encasings). The mattresses and pillows itself are cleaned annually.

Allergy bedding is available on request.

For each guest two pillows are available. We can provide you with a selection of different types of pillows (synthetic, down feather and neck pillow).

Bicycles in summer

You can store your bikes in our Ski- and Bike Room in our garage.

The hotel offers a mountain bike mini-garage located in the same area offering the following for your convenience:

- Bicycle stand
- Assembly stand
- Work bench
- Pump with pressure reading
- Chain lube
- Cleaning cloth

Should you require more tools or expendable materials, please feel free to contact reception.

You didn't take your bikes? (E-) Bikes can be rented from our Partner Skiservice Corvatsch. You will receive a 10% discount as a Nira Alpina guest.

[Bike Rental Prices Skiservice Corvatsch](#)

Biking

The Engadin is famous for excellent biking trails.

For further recommendations and information, please contact the front desk or [have a look at the best bike tours here](#).

Breakfast

Our breakfast is served on the 5th floor from 07:00-10.30am at Restaurant Stars.

For in-room dining, please press the room service button on your telephone.

Busses

Opposite the main entrance is the public bus stop. Busses leave on a regular basis into St. Moritz, Sils and other interesting destinations. Please call reception for more information and timetables.

Business Centre

In our library, located on the third floor is an iMac provided for your convenience.

C

Cable Car ticket

During the summer season the cable car ticket is included in your room rate when staying a minimum of two nights. This ticket allows you access to all mountain cable cars and public transport in the Upper Engadin.

Cable Car Timetables

To find out the operating times of the cable cars in the region, just click on the cable car names below in order to be redirected to the current operating hours:

- [Corvatsch Cable Car](#)
- [Corviglia Cable Car](#)
- [Muottas Muragl Cable Car](#)
- [Diavolezza Cable Car](#)

Check-in and Check-out

Check-in is from 03:00pm onwards and check-out is until 11:00am. We are happy to store your luggage after check-out, should you be leaving the Engadin later during the day. Please call reception to enquire about our day-use rates.

Cheques

We accept reka cheques.

Corvatsch

The hiking and ski area Corvatsch (3303m) is accessible directly from the hotel. Please take the elevator to level 0. On the right-hand side, you will find a white door giving access to the Corvatsch elevator. Take this elevator to level 5 and pass the tunnel walkway to reach the cable car.

Credit Cards

We accept all major credit and debit cards.

D

Dietary Requirements

Please inform us about special dietary requirements.

Our service team will be happy to advise you on food allergies. On request, we can also cook for you gluten- and lactose-free.

Doctor

A doctor as well as a pediatrician you will find in Silvaplana. Hospitals are in St. Moritz and Samedan.

Should you require any medical assistance, please call Reception.

Do Not Disturb

Please hang the "Do Not Disturb" sign on your door handle, should you wish not to be disturbed.

Dry Cleaning

For dry cleaning services, please contact housekeeping on 6010. As this service is provided by a dry-cleaning service in St. Moritz, it takes a minimum of 24 hours during weekdays, when handed in before 09.00am. Should you hand in your dry-cleaning item(s) after 09.00am or during weekends, service will take 48 hours. For information about our laundry service, we refer to section 'L' in this directory.

E

Emergency phone numbers

Police	117
Fire Station	118
Ambulance	144
REGA Air Rescue	1414

Energy concept

For more information about our energy concept please click [here](#)

Events

For events at Nira Alpina, in Silvaplana and the Engadin, please contact the Front Desk.

Excursions

Would you like us to arrange an excursion for you? Please contact our Front Desk.

F

Fire

In case of a fire please contact reception at ext. 6000 immediately or call the fire brigade directly at 118.

Emergency exit information is posted to the left or right of your room door. For your safety, please:

- Remain calm
- Vacate the room via the closest emergency exit
- Close doors and windows
- Do not use the elevators
- Follow directions from members of staff

All rooms are non-smoking and authorities prohibit the use of immersion heaters and irons in our guest rooms.

Therefore, please call Housekeeping for Laundry services and baby food warmers.

Foreign Exchange

At the daily exchange rate, the Euro, Pound Sterling, US Dollar and Yen may be exchanged at reception for hotel guests only.

For service charge rates and further information please contact the Front Desk.

G

Gift voucher

A very special gift! We would be pleased to create your individual gift voucher at our Reception.

Golf

Allow us to book your tee-off time at the nearby championship golf course in Samedan. Please call Front Desk for further information.

Gym

Our gym on the second floor is open 24 hours and offers a variety of TechnoGym fitness equipment. For additional information, please contact Shanti Spa by Pure Altitude or Reception.

H

Heating

Our rooms have a standard temperature of 21°C, which is adjustable by 3°C up or down. Should you wish to change the temperature, a regulator is located on the wall next to the bathroom. Please note, as your room is heated by floor heating, it may take several hours for the temperature to change.

Helicopter

Sightseeing flights and helicopter transfers may be arranged, for more information please contact the Front Desk.

Hiking / Walking

The Engadin is famous for hiking and walking trails. Visit the Fex Valley, the Morteratsch Glacier or the Roseg Valley by foot or horse-carriage.

For an overview of the most beautiful winter hiking routes please click [here](#).

For further recommendations and information, please contact the Front Desk.

I

Information

For general information, please contact the Front Desk.

In winter, we are there for you 24 hours a day. During the summer season, the reception is available between 6:00 am and midnight.

Internet Access



Free Wi-Fi Internet access is available in all areas at Nira Alpina. Simply choose the Nira Alpina network and enter the password niraGuest or scan the QR code.

Ironing Service

For all your ironing needs, please contact housekeeping at ext. 6010. All items handed in between 09:00am and 05:00pm can be returned within one hour.

K

Key cards

Additional key cards are available at the Front Desk. Please inform us immediately should you have lost yours. If your key card is misplaced, Nira Alpina is not liable in case of missing items in the room.

Kids Club

The Kids Club is located on the 1st floor and invites our small guests to spent a great time with a climbing wall, various books, a colouring station, a Nintendo Wii, Disney Plus TV and various games. During the winter season, we offer professional childcare for your little ones aged 3 and over between 4 pm and 9 pm on request and subject to availability. (Opening hours are subject to change and non-binding).

Please note that there is no childcare during the summer season and that parents are responsible for supervision.

L

Laundry Service

For all laundry requirements, please contact housekeeping at 6010. All items handed in before 09:00am will be returned by 06:00pm on the same day. If the laundry is handed in after 9:00am it will be returned the next day by 06:00pm. Should you require an Express Service, please hand in your laundry before 05:00pm and you will receive it back within 5 hours. There is an additional 50% charge on this service. For dry cleaning please refer to 'D' in this directory.

Library

Our 24h library is located on the third floor, close to the Front Desk. There you will find a variety of books.

Lost & Found

If you have lost something in the hotel please reach out to our Front Desk at ext. 6000.

Luggage

For assistance with your luggage, please call the Front Desk. We are happy to store your luggage in case you would like to enjoy the beautiful Engadin a bit longer on your day of departure.

Lunchbox

Lunchboxes, containing a fresh selection from our bakery, may be ordered from Reception.

M

Massage

Please call Reception for appointments or further information.

To view our Spa Menu please click [here](#) or scan the QR Code in your room.

Minibar

You will find a minibar in your room along with a pricelist for drinks and snacks.

P

Parking

Garage parking is available to all our guests at an additional cost of CHF 18 per car, per day. Please contact Front Desk for more information.

Pets

Dogs are welcome at Nira Alpina at an additional cost of CHF 20 per dog, per day. Please note that pets are not allowed in the restaurants and the Spa.

Pharmacy

The closest pharmacy is located in St. Moritz Bad, for the exact location and opening times please contact the Front Desk.

R

Religious services

For information on churches and service timings in Silvaplana and surrounding areas, please call the reception.

Restaurants

Stars:

Breakfast is served daily between 7:00 and 10:30am at Stars restaurant on the 5th floor.

Dinner is served from 06:00 until 09:30pm.

To make a reservation please call Front Desk or book your table at Stars Restaurant online.

[Book a table at Stars Restaurant](#)

Stalla Veglia (only during winter season):

A taste of tradition. The Pizzeria Stalla Veglia serves typical Italian dishes and on Tuesday only cheese fondue. The authentic „Stübl“ surroundings, with natural stone floor, pine panelling and chunky wooden furniture, are just as traditional and cozy. Stalla Veglia is open from End of December until mid of March, always Tuesday to Saturday, from 06.00-09.30pm.

[Book a table at Stalla Veglia](#)

Bakery:

Our in-house Bakery on the 3rd floor produces fresh products every day. Bread, cookies, sandwiches, hot snacks and much more can be bought between 8:30am and 05.00pm.

Rooftop Bar

For heavenly cocktails, wines and other refreshing beverages the Rooftop Bar at the 5th floor welcomes you daily, starting 01:00pm. From 01.00 - 03.00pm lunch will be served and from 03.00pm light dishes from the bar menu are being served until 11:00pm. The Rooftop Bar is open until 12.00am.

During the summer season the bar opens at 04.00 pm.

[Book a table at the Rooftop Bar](#)

Room cleaning

Your room will be serviced daily between 9:00am and 03:00pm. Rooms will only be cleaned when guests are not in the room. Kindly inform the reception team if you do not wish your room to be cleaned on a daily basis. We will be happy to accommodate your requests.

Room Service

In-room Dining is available from 7:00am until 11:00pm. To place an order please dial 6950 or press the Room Service button directly.

Running

There are a variety of running trails around Nira Alpina. For directions and information regarding distance and levels, please contact the Front Desk.

S

Safety deposit box

Please leave all items of value in your room safe. Nira Alpina is not responsible for any valuables left in the rooms.

Sanitary products

Sanitary products can be found in your bathroom. For additional articles (tooth-brush, razor, comb, etc.) please contact the reception.

Saunas / Steam Baths

Our sauna and steam room are located at the Shanti Spa by Pure Altitude wet area and are available to guests over the age of 16 years. Kids below the age of 16 are welcome in the wet zone of the Spa up until 05.30 pm.

Please note our Finnish Sauna is a textile free zone and will be turned on at 04.00 pm.

For further information, please contact Shanti Spa by Pure Altitude at ext. 6920.

Shanti Spa by Pure Altitude

Our tranquil Shanti Spa wet area has a chill-out lounge with colored mood lighting, aroma and steam room, sauna, a vast whirlpool with underwater relaxation bed, rasul cavern, cold dips and showers. In winter, the Shanti Spa is open from 10:00am to 09:00pm and in summer, it's open between 10:00am and 08:00pm.

Sewing service

For small sewing jobs our sewing service is available. Please contact the reception. There also is a sewing kit in the room. In the case of larger sewing service, we work with an external studio.

Shops

In St. Moritz you will find an impressive collection of exclusive boutiques with luxury brands. For more information, please contact Reception.

Ski Rental in winter

Ski and Snowboard Equipment can be rented at Skiservice Corvatsch (ca. 500m from the hotel) or Intersport (directly in the Corvatsch Cable Car building). In both locations, you will receive a 10% discount for staying at Nira Alpina.

[Rental prices Skiservice Corvatsch](#)

[Rental prices Intersport](#)

T

Taxis/Transfers

Taxis or transfers can be arranged at the Front Desk.

Telephone

A prefix is not needed to receive an outside line. For additional information and assistance, please dial ext. 6000.

Tickets

Tickets for events may be arranged through Reception.

Train station transfer

Are you traveling by train? Let us have your details and we will be happy to have our complimentary shuttle service assist with your transport to and from the hotel. For information and reservations for this service please contact the reception.

U

Umbrellas

An umbrella is available in your wardrobe for you to use during your stay.

W

Wake-Up Call

For a wake-up call, please contact Front Desk.

Y

Yoga Mats

We are happy to provide complimentary yoga mats in your room, should you need them. Please contact reception to receive your complimentary yoga mat.