

## TERMOS & CONDIÇÕES GERAIS DE TODAS AS OFERTAS

### INFORMAÇÃO SOBRE OS PREÇOS

Os preços são por noite; por ocupação de dois adultos apartamento T0 e T1, e quatro em T2. Outras tipologias não mencionadas serão conforme proposta de reserva.

### RESTAURAÇÃO

Quaisquer descontos atribuídos localmente no resort em alimentos e bebidas são deduzidos diretamente das tarifas normais; a menos que seja um caso específico em que seja deduzido da conta do hóspede durante o check-out. Está disponível no ato da reserva on-line um plano de refeições com pequeno-almoço ou regime de meia pensão (jantar diário) por um preço especial; este preço é válido apenas para pré-reservas on-line e não será válida depois do check-in feito. Consumos podem ser assinados no apartamento ou pagos nos pontos de venda apenas com cartão.

### CRIANÇAS E RESTAURAÇÃO

As crianças até aos 12 anos de idade associadas a estas reservas podem beneficiar de descontos sazonais, no mesmo plano de refeições que os adultos. Se houver descontos implicados, estes serão automaticamente calculados no preço final da reserva online. As bebidas não estão incluídas nos planos de refeição, a menos que especificado pelo resort. Nenhum alimento ou bebida trazida para o resort (compras externas) pode ser consumido em qualquer uma das áreas públicas do resort, sem o consentimento expresso por escrito da Administração do mesmo e pelo qual uma taxa pode ser cobrada.

### OCUPAÇÃO MÁXIMA DOS APARTAMENTOS

T0: permitem uma ocupação máxima de 2 adultos e 2 hóspedes adicionais em sofá cama. T1: permite uma ocupação máxima de 2 adultos e 2 hóspedes adicionais em sofá cama. T2: permite uma ocupação máxima de 4 adultos e 2 hóspedes adicionais em sofá cama. T3: permite uma ocupação máxima de 8 adultos e 4 hóspedes adicionais em sofá cama.

### INDUMENTÁRIA E COMPORTAMENTOS

A indumentária em todas as áreas públicas do Resort deverá ser casual elegante. Os hóspedes só estão autorizados a usar roupa de banho nas piscinas do Resort. Ao frequentar outras áreas públicas, os hóspedes devem estar completamente vestidos e de acordo com nossa política de vestuário. O resort reserva-se no direito de avaliar os níveis aceitáveis de ruído ou comportamento dos hóspedes e deve tomar as medidas necessárias para corrigir algum comportamento ou postura inadequada. Em caso de falha no cumprimento das solicitações da gerência, o resort poderá cancelar a reserva ou interromper qualquer evento imediatamente, sem ser responsabilizado por qualquer reembolso ou compensação. É política do resort não discriminar com base na cor, nacionalidade, ideais, sexo, estado civil, idade, origem étnica ou deficiência. Os hóspedes, funcionários e todos os subcontratados devem aderir a esta política e o resort pode, sem incorrer em qualquer responsabilidade para o hóspede, retirar do resort qualquer pessoa ou pessoas que ofenderem esta política.

### PAGAMENTOS

Métodos de pagamento aceites no resort: cartão de débito e crédito (aceitamos a maioria de cartões), não serão aceites pagamentos em numerário ou cheque.

As reservas devem ser garantidas por um cartão de crédito e estão sujeitas a autorização prévia do resort para verificar a sua validade. Um depósito sazonal de 20% do total da estadia (não reembolsável), para estadias de Maio a Outubro, deve ser feito no momento da reserva. Neste caso, o pagamento será cobrado no cartão de crédito fornecido no momento da reserva. Caso não forneça detalhes de pagamento válidos, o resort reserva-se no direito de considerar a reserva não confirmada e esta fica sem efeito. O pré-pagamento integral pode ser solicitado por parte do resort, se for esta a situação, receberá uma notificação por escrito dada pelo Departamento de Reservas. O pagamento da reserva total, se não for previamente liquidado, é cobrado no momento da chegada. Será requerida uma pré-autorização de um cartão de crédito no momento do check-in, de EUR 50 por dia (até um máximo de EUR 150 por apartamento), para cobrir os possíveis consumos e ou danos causados na propriedade – reembolsados após check out no caso de não os ter. Todos os principais cartões de crédito e débito (após o check-in) são aceites. As facilidades de crédito não são oferecidas a particulares. **Em caso de extravio das chaves do apartamento irá ser cobrado um valor adicional de 90€.**

### CANCELAMENTOS, ALTERAÇÕES, NÃO CHEGADA E PARTIDAS ANTECIPADAS

Cancelamentos e alterações para reservas feitas online podem ser feitos através do site oficial do resort ou, através do telefone com o Departamento de Reservas através de +351 289 301 170 (durante a semana, das 9:00 às 18:00 – horário local). Quando a reserva for confirmada, um número de reserva será gerado e fornecido com a confirmação da reserva (enviada via e-mail). Este deve ser retido para o acesso à reserva em caso de necessidade de cancelamento e / ou alteração. Reservas (com exceção do verão\*) podem ser canceladas 72 horas antes da chegada, sem penalidade, em caso de cancelamento dentro de 72 horas do tempo de chegada, 50% do total da estadia será cobrado (qualquer depósito pago não é reembolsável). Reservas feitas de Junho a Outubro, podem ser canceladas, sem penalidade, até 14 dias antes da chegada, após o qual 100% do total da estadia será cobrado (qualquer depósito pago não é reembolsável). Em caso de não-chegada e / ou partida antecipada, qualquer depósito pago não é reembolsável e o total da estadia será cobrado. As condições normais de pagamento aplicam-se a todas as taxas de cancelamento. Para este efeito, o resort reserva-se o direito de compensar o montante a pagar por tal cancelamento com o cartão de crédito do hóspede, sem aviso prévio ou aprovação do hóspede, quando aplicável. No entanto, uma notificação por escrito dessa cobrança será enviada ao hóspede. Um número de cancelamento será fornecido no momento do cancelamento e isso deve ser mantido para referência futura.

### POLÍTICA DE CHEGADAS E PARTIDAS

O horário de check-in é feito partir das 17:00 até às 24:00; check-out deve ser feito até às 10:00. Os apartamentos estão reservados até a meia-noite do dia da reserva, se não comparecer até o previsto, o resort reserva-se no direito de considerar a reserva cancelada e libertar o apartamento para nova reserva. Para os hóspedes que efetuarem o check-out depois das 10:00, o resort reserva-se no direito de cobrar uma noite adicional, cotada de acordo com a melhor tarifa disponível no momento.



#### **POLÍTICA DE FUMO (INCLUINDO CIGARROS ELETRÓNICOS)**

Em concordância com a legislação portuguesa, o resort opera uma política de NÃO FUMADORES em todas as áreas interiores, incluindo: apartamentos de hóspedes, áreas públicas interiores e corredores. Ao fumar na sua varanda, garanta que impede o fumo de entrar no apartamento. Para os hóspedes residentes que não cumprirem a nossa política de NÃO FUMADORES, será cobrada uma taxa de 400 euros para facilitar o custo da limpeza de todos os móveis para remover o odor do tabaco. As áreas designadas para fumadores foram atribuídas dentro do recinto exterior do resort – por favor, informe-se no momento do check-in. Agradecemos a sua colaboração com esta Política de Fumo.

#### **ANIMAIS**

Não são permitidos animais de estimação no Resort, salvo excepção prevista no Decreto-Lei nº 74/2007, de 27 de Março, para cães de assistência.

#### **ESTACIONAMENTO**

O resort tem o seu próprio parque de estacionamento, gratuito para os hóspedes do resort e de acordo com a disponibilidade de lugares de estacionamento. O resort não se responsabiliza por danos, roubo ou roubo de veículos estacionados nas instalações do resort. Não está autorizada a utilização de eletricidade para carregamento de veículos.

#### **DISPONIBILIDADE & OVERBOOKINGS**

Um número limitado de apartamentos adequados pode ser alocado a tarifas, pacotes ou promoções e, quando essas alocações forem ocupadas, os apartamentos disponíveis restantes poderão ser oferecidos a um preço maior. As tarifas não são aplicáveis a grupos (mais de 10 apartamentos). No caso de circunstâncias imprevistas do resort ter excesso de reservas, ou de não poder manter os apartamentos de acordo com esta política, o resort irá assumir os custos das estadias dos hóspedes prejudicados, em hotéis de categoria comparável ou superior na área para a noite de sobrevida (s). As tarifas estão correctas no momento da publicação, mas podem ser alteradas sem aviso prévio, exceto no caso de reservas confirmadas. As reservas confirmadas não serão alteradas, exceto para refletir quaisquer alterações nos impostos.

#### **RECLAMAÇÕES E RESPONSABILIDADES**

O Four Seasons Vilamoura Resort é um Resort gerido de forma independente e não está afiliado a nenhuma cadeia hoteleira internacional. Qualquer comentário ou reclamação a respeito da estadia deve ser feita na Recepção ou ao diretor de serviço do resort no momento da visita, para que o assunto possa ser resolvido imediatamente. Caso se trate duma situação de falecimento ou danos pessoais causados por negligência do resort, a responsabilidade do resort com o hóspede é limitada ao preço da reserva. A menos que o resort seja responsável sob a cláusula acima, o hóspede indemniza o resort por quaisquer reclamações ou danos resultantes ou decorrentes do hóspede, relacionados com a sua reserva. O Resort não se responsabiliza por objectos de valor deixados nos apartamentos. O resort não se responsabiliza por falhas no desempenho, caso a falha seja causada por qualquer fator exterior que não esteja ao alcance do seu controlo razoável. O resort reserva-se no direito de cobrar aos hóspedes o custo de retificação de danos causados pelo ato deliberado, negligente ou imprudente, omissão ou negligência dos hóspedes em relação à propriedade ou estrutura do resort. Caso este dano venha a público após a sua partida, o resort reserva-se no direito de cobrar no cartão de crédito do hóspede, ou enviar uma fatura no valor necessário para compensar ou reparar qualquer dano. O resort fará todos os esforços para manter quaisquer custos que o hóspede possa incorrer num valor mínimo. O resort está sujeito a controlos estatutários, incluindo os que estão relacionados com incêndio, licenciamento, entretenimento, saúde, higiene e segurança. Todos os termos serão interpretados de acordo com a lei portuguesa e o resort e o hóspede submetem-se à jurisdição não exclusiva dos tribunais Portugueses. Responsabilidade de terceiros: O resort não aceita qualquer responsabilidade por serviços prestados por terceiros aos hóspedes, não obstante tais serviços possam ser organizados pelo resort. Qualquer reclamação, demanda, cobrança ou danos que possam ser incorridos pelos hóspedes (ou por qualquer pessoa que esteja envolvida) serão feitos diretamente com os tais terceiros e o resort prestará toda a assistência razoável necessária. Durante o ano, são efectuadas melhorias, manutenção e alterações nas instalações e zona envolvente do hotel. Faremos sempre o nosso melhor para garantir que os hóspedes não sejam incomodados. Não será paga qualquer indemnização se uma instalação não estiver disponível, mas faremos o nosso melhor para fornecer uma alternativa adequada. Durante os períodos mais calmos, os serviços e horários podem ser reduzidos.